

# ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK A ECOSPY.HU SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

## ONLINE VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

**Figyelem!** Weboldalunk használatával Ön a következő feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el. A EcoSpy.hu a weboldalon feltüntetett adatok helyességét nem garantálja. Kérjük, hogy vásárlás előtt tájékozódjon elérhetőségeinken, vagy vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal az Elérhetőség menüpont alatti címeken, ill. telefonszámokon.

### **Az EcoSpy.hu internetes portálon szereplő eszközök az alábbi módon vásárolhatóak meg:**

EcoSpy.hu internetes portálon üzemelő online felületen az alábbi webáruházon keresztül (online) Vásárlási Feltételek szerint. A jelen Feltételek tartalmazzák a EcoSpy.hu (továbbiakban: Eladó) Interneten keresztül megközelíthető portálon az Eladó által forgalomba hozott termékeket megrendelőket, illetve az alábbiak szerint megvásárolni kívánók Eladóval szemben érvényesíthető jogait, illetve az Eladó korlátozott kötelezettségeit és felelősségét. A Vevő a EcoSpy.hu portálon a képernyőn megjelenő Árajánlat kérés űrlap kitöltésével és elküldésével egyidejűleg elfogadja és magára kötelezőnek ismeri el jelen portálon Keresztüli Vásárlási Feltételeket. Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen Feltételeket bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa. Jelen feltételek 2019.06.01-től hatályosak.

### **A szerződés létrejötte**

A EcoSpy.hu portálon működő webáruház gyakorlati kezelésével kapcsolatos Webáruház Használati Útmutató az alábbi linken érhető el: [Használati útmutató](#)

A webáruházban történt megrendelés leadását követően a EcoSpy.hu portál - a gyakorlatban néhány óra elteltével, de legfeljebb 48 órán belül - automatikus email üzenetet generál és küld a Vevőnek, amely nem minősül visszaigazolásnak, az kizárólag a megrendelés sikeres rögzítését és Eladó felé történt továbbítását nyugtázza.

A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó által telefonon vagy emailben történő visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között szóban kötött adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre. A megkötött szerződésről számla kerül kiállításra és iktatásra, amely utólag is hozzáférhető. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar nyelv.

Az Eladó a EcoSpy.hu portálon keresztül leadott megrendelést a Vevő részéről érkezett ajánlatkérésnek tekinti, melynek alapján árajánlatot ad a termékek szállítására.

### **Cégadatok:**

Cégnév: EcoSpy.hu - Czesznak Zsolt E.V.

Adószám: 68410870-1-24

Nyilvántartási szám: 51707695

Bankszámlaszám: 10408131-82484955-54481027

IBAN: HU81 1040 8131 5052 6869 6950 1000

SWIFT: OKHBHUHB

Székhely: 5540 Szarvas, Vajda Péter u. 27/1

### **Szállítási feltételek:**

A EcoSpy.hu portálon megtalálható termékek szállítási határideje 8 munkanap. Ezen szállítási határidőn belül Eladó a Vevő részére a megrendelt terméket átadja, vagy megrendeli a futárszolgálati kézbesítést.

A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vevőre akkor száll át, amikor Vevő a EcoSpy.hu portálon megrendelt terméket átvette.

Az Eladó a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Vevő általi átvételekor adja át a Vevő részére a részletes számlát, továbbá az új termék esetén a Jótállási jegyet.

### **Árak, fizetési mód és fizetés:**

A EcoSpy.hu portálon feltüntetett árak minden esetben áfás, bruttó árak. A vételárat a jogszabály szerinti 27% áfa terheli!

A EcoSpy.hu bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a

bennük feltüntetett termékeket és árakat. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől is.

**Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.** Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek.

Az árlistákban előforduló esetleges hibákért megértésüket kérjük!

A EcoSpy.hu nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A EcoSpy.hu portálon a Vevő választja ki a termék átvétel ill. a kiszállítás módját. A termék kiszállításának költsége a Fizetési és Szállítási feltételek menüpontban tekinthető meg. Az Eladó telephelyén történő termékátadás esetén a vételárát szállítási költség nem terheli. A termékek árának kifizetési módját a Vevő az eladóval történő telefonos egyeztetés során választja ki.

A Vevő kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vevő csak az Eladó előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak az áru rendelkezésre állásával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni.

Az Eladó telephelyén (üzletében) történő személyes termék átvétel esetén a Vevő az árat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg. Amennyiben Vevő a terméket az egyeztetett időpontig, ennek hiányában a megrendeléskor raktáron levő státuszú terméket a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül nem veszi át, Eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

Átvehető a termék annak vételára az Eladó számlájára történő beérkezését követően is, amennyiben a Vevő az előre történő átutalás fizetési módot választja.

Az eredeti számlát a Vevő az eszköz kézhezvételekor kapja meg. Amennyiben a vételár a számla fizetési határideje lejártáig nem érkezik be Eladó számlájára, Eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

#### **A jótállás (garancia), szavatosság:**

Az Eladó jótáll azért, hogy a EcoSpy.hu portálon megrendelt termékek anyag és gyártási hibáktól mentesek.

Az Eladó nem vállal jótállást azért, hogy a termékek üzemeltetése minden esetben folyamatos és hibamentes lesz.

A jótállás egyéb feltételeit a termékre vonatkozó Jótállási jegy tartalmazza.

Az Eladó bizonyos termékek esetén, külön a jogszabályban meghatározott jótállási időn túl is vállalhat jótállási kötelezettséget azzal, hogy az ilyen, jogszabályban meghatározott időn túli jótállással értékesített termékek körét, illetve a jogszabályban meghatározott időn túli jótállás feltételeit maga határozza meg.

Az Eladó ellátja az értékesített termékek 2013. évi V. törvény (Ptk), illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2013. (II.26.) Korm. rendelet szerinti szavatossági és jótállási (garancia) javítását, illetve a termékek alkatrészellátását, a termékekhez csatolt Jótállási jegy rendelkezései szerint.

Az Eladó az e pont szerinti szerviztevékenységét a saját szervize, útján látja el.

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy jótállási és szavatossági feltételeit a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, a jogszabályoknak megfelelően bármikor módosítsa, vagy kiegészítse.

#### **Egyéb jótállások (garanciák) kizárása**

A fentiek szerint vállalt jótálláson kívül, illetve a termékekhez nyújtott jótállásról szóló leírásokban foglaltak kivételével, az Eladó semminemű egyéb jótállást nem vállal.

#### **A felelősség korlátozása:**

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget az állási időből a Vevőnél keletkezett károkért..

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget továbbá a Vevőnél bármilyen okból a termék használata során jelentkező következménykárokért sem. A Vevő által a termékeken használt, tárolt, képzett adatok rendszeres mentése a Vevő kötelezettsége.

#### **Eladó továbbá nem felelős az alábbiakért:**

Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruház akadálytalan működését és a vásárlást.

A webáruházban megjelenített termék kifogyása. Az Eladó bármely ajánlata csak a készlet erejéig érvényes.

Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.  
Bármely irat - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - elvesztése, vagy megsemmisülése.  
Bármely szoftver nem megfelelő működése.  
Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A Vevő felelős a EcoSpy.hu portálhoz való kapcsolódásáért és a vásárlásért. Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a EcoSpy.hu portálon történt megjelenítés időpontjától lép életbe.

#### **A viszonteladás kizárása**

A regisztrált viszonteladók kivételével a Vevők a EcoSpy.hu portálon feltüntetett vásárlási feltételekkel kizárólag saját használatra jogosultak termékeket vásárolni, nem jogosultak azonban viszontértékesítési tevékenység folytatására.

#### **A termék visszaszolgáltatása:**

a.) A Vevő az Eladóval kötött szerződéstől, 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette. A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát személyi számítógépre vonatkozó szoftver esetében, ha a csomagolást a Vevő felbontotta. A Vevő elállási jogát a fentiekben meghatározott határidőn belül az Eladóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A Vevő az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek. Indoklás nélküli elállás esetén a Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A visszaszállítás során a kárveszély Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos csomagolását, amire legcélszerűbb a gyári csomagolás. Ha a Vevő indoklás nélkül, a fent meghatározott határidőn belül, a fenti feltételeknek megfelelően kívánja a terméket visszaszolgáltatni, a Vevő által kifizetett összeget az Eladó az elállást követő 14 napon belül visszatéríti a Vevőnek. Amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől, köteles visszaszolgáltatni minden, eredetileg a termékhez mellékelte és átvett tételt (ideértve például a szoftvereket, kézikönyveket, vezetékeket, dokumentációt). Ha a Vevő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg a Vevő részére átadott tételt, az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Vevőnek. Eladó követelheti a fogyasztótól a (visszaszolgáltatott) áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

b.) Amennyiben a terméket az Eladó üzemképtelen állapotban adta át a Vevő részére, és Vevő a termék átvételétől számított három munkanapon belül él jótállási igényével és kéri a termék kicserélését, az Eladó a terméket kicseréli.

#### **Egyéb feltételek:**

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.